



الرقم: ٢٠٢٥/٧/١٢

التاريخ: ١٤٤٧/١/١٧

دراسة احتياج المشاريع والبرامج

توصيات مجلس الإدارة على نتائج استبيان قياس الرضا واستمارة دراسة

احتياج المستفيدين من برامج ومشاريع وخدمات الجمعية

اطلع مجلس الإدارة بالجمعية على نتائج تقييم قياس الرضا في الموقع الالكتروني وأوصى باجتماعه بتاريخ (١٤٤٧/١/١٧ الموافق ١٢-٧-٢٠٢٥ م بالجمعية بمايلي:

١/ الاستفادة من المقترحات المعروضة والعمل على تنفيذ مايتوافق منها مع اهداف الجمعية

٢/ الاستمرار في تكثيف الجهود المميزة وحسن الأداء

٣/ خلق بيئة جاذبة تعزز ثقة المستفيد

٤/ الاستمرار في خدمة المستفيدين وتلبية احتياجاتهم

٥/ متابعة تعليقات المستفيدين والرفع بالنتائج للمجلس نهاية كل شهر

٦/ العمل على تكثيف البرامج الدعوية والرفع للجهات المانحة لدعمها

٧/ العمل على تكثيف رحلات العمرة للمحتاجين

سائلين الله التوفيق والسداد

رئيس مجلس الإدارة
عبدالرحمن علي سعيد الزهراني

المدير التنفيذي
امجد عبدالرحمن محمد الزهراني



1

